

C.A. 17.01.2022
Se avizează și se
transmite Senatului

 <p>1948 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI Departamentul de Asigurare a Calității</p>	Ministerul Educației UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI Str. Universității, nr. 20, 332006, Petroșani, Hunedoara, ROMÂNIA Tel: +40 (254) 54 90 12, Fax: +40 (254) 54 34 91, Centrală: +40 (254) 54 33 82, interior: 200 e-mail: dorinanita@upet.ro www.upet.ro
---	---

Nr. înreg. 168/13.01.2022.
S-02/18.01.2022

Aprobat,
H.C. nr. 8/27.01.2022

**Raport de activitate pe anul 2021
al Departamentului de Asigurare a Calității**

Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) este o structură funcțională, executivă, cu rol de suport, constituit prin Hotărârea nr. 55 din 20.04.2016 a Senatului Universității, în directă subordonare a Prorectorului Învățământ al Universității din Petroșani ce implementează strategiile și politicile universității în domeniul Managementului Calității, în concordanță cu dinamica strategiei naționale a MECTS privind asigurarea calității în învățământul superior și cerințele internaționale de armonizare a Spațiului European de învățământ superior și cercetare.

Departamentul de Asigurare a Calității este un departament de educație, cercetare, consulting servicii cu profil interdisciplinar în domeniul managementului calității, având atribuții privind elaborarea procedurilor și a instrumentelor de asigurare și evaluare a calității, organizarea proceselor de audit și evaluarea calității, gestiunea datelor referitoare la calitate, diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate.

Viziunea departamentului este rezultată din politica în domeniul calității în învățământul superior declarată de Rectorul Universității din Petroșani și constă din dezvoltarea unui nou model de gândire și conduită profesională a membrilor comunității academice, a studenților și personalului administrativ, având ca țel final îmbunătățirea competențelor și rezultatelor obținute de clienții ofertelor educaționale, de cercetare și de aplicare inovativă a transferului tehnologic în mediul socio-economic înconjurător.

Misiunea DAC este de a elabora conceptul de management al calității în Universitatea din Petroșani, a strategiilor de implementare a Sistemului de Management a Calității în universitate.

Obiectivele Departamentului de Asigurare a Calității sunt:

- implementarea strategiei Universității din Petroșani cu privire la asigurarea și evaluarea

calității educației;

- elaborarea și implementarea elementelor de cultură a calității în educație la nivelul tuturor entităților structurale ale universității – facultăți, departamente, structuri administrative și suport etc.;
- promovarea și asigurarea funcționării acelor programe de studiu care satisfac exigențele beneficiarilor direcți (studenții Universității din Petroșani, alte persoane adulte cuprinse într-o formă de educație) și indirecti ai educației (angajatori, angajați, beneficiari contractuali, întreaga societate);
- armonizarea indicatorilor și standardelor interne de asigurare și evaluare a calității cu metodologia externă utilizată de către agențiile specializate de evaluare a calității în învățământul superior care acționează la nivel național și internațional;
- asigurarea cadrului pentru desfășurarea activităților de evaluare periodică a calității personalului didactic și a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare;
- îmbunătățirea performanțelor specifice ale facultăților și ale programelor de studiu prin coordonarea activităților acestora care sunt convergente cu solicitările legale ce vizează asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior, precum și prin organizarea de sesiuni de formare profesională și de informare în domeniul managementului calității.

Activitățile desfășurate de DAC rezultă din obiectivele strategice menționate anterior și pot fi grupate generic în:

- redactarea și actualizarea documentelor specifice sistemului de management al calității la nivel de universitate;
- diseminarea informațiilor privind standardele naționale de referință și indicatorii de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul superior;
- urmărirea implementării managementului calității în facultăți/departamente și în administrația universității;
- asigurarea suportului logistic și de secretariat Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de universitate (CEAC-U) în realizarea de sinteze privind acțiunile de evaluare, audit și îmbunătățire a calității;
- centralizarea rezultatele evaluării periodice a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare la nivel de universitate și întomirea unui raport ce se înaintează spre aprobare Senatului universitar;

- centralizarea rezultatelor evaluării periodice a calității cadrelor didactice la nivel de universitate și întomirea unui raport ce se înaintează spre aprobare Senatului universitar;
- propunerea de soluții de creștere a calității serviciilor universitare, prezentându-le Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de universitate (CEAC-U);
- acordarea de consultanță în elaborarea anuală a Politicii de asigurare a calității la nivel de universitate;
- elaborarea Planului de măsuri privind realizarea obiectivelor de calitate;
- elaborarea Raportului anual de activitate, supus spre aprobare Senatului universitar;
- instruirea, acordarea de consultanță, respectiv coordonarea activității responsabililor cu asigurarea calității pe departamente, facultăți și alte structuri ale universității;
- cooperarea cu Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară și străinătate, potrivit legii;
- îndeplinirea hotărârilor Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de universitate (CEAC-U), Senatului universitar și ale Consiliului de Administrație legate de strategia în domeniul calității, urmărind cunoașterea și aplicarea lor în întreaga instituție;
- îndeplinirea altor atribuții stabilite punctual de Consiliul de administrație și Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de universitate (CEAC-U).

Punctual, la nivelul anului 2021, rezultatele activității DAC s-au materializat în:

- revizuirea Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității (aprobat în ședința Senatului universitar din data de 21.12.2021);
- revizuirea Procedurii privind evaluarea internă a programelor de studii aprobată în ședința Consiliului de Administrație a Universității din Petroșani din data de 6.12.2021;
- prezentarea Raportului privind evaluarea calității cadrelor didactice din cadrul Universității din Petroșani la nivelul anului universitar 2019-2020 (aprobat în ședința Senatului Universității din Petroșani prin Hotărârea nr. 135 din data de 4.10.2021);
- prezentarea Raportului privind evaluarea satisfacției studenților din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare la nivelul anului universitar 2020-2021 (aprobat în ședința Senatului Universității din Petroșani prin Hotărârea nr. 134 din data de 4.10.2021);
- elaborarea și aprobarea Procedurii privind scrierea rezultatelor învățării la programele de

studii de licență, master, doctorat și aprobată în ședința Consiliului de Administrație a Universității din Petroșani din data de 1.10.2021;

- revizuirea Procedurii privind evaluarea satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare aprobată în ședința Consiliului de Administrație a Universității din Petroșani din data de 7.06.2021;
- prezentarea Raportului anual de autoevaluare a calității în Universitatea din Petroșani pentru anul 2020 (aprobat în ședința Senatului Universității din Petroșani prin Hotărârea nr. 1 din data de 28.01.2021);
- revizuirea Procedurii privind urmărirea și controlul modului de desfășurare a activităților didactice aprobată în ședința Consiliului de Administrație a Universității din Petroșani din data de 6.01.2021;
- întocmirea Planului de măsuri privind realizarea obiectivelor pe calitate - 2021;
- întocmirea Politicii privind asigurarea calității în Universitatea din Petroșani – 2021.

Tot la nivelul anului 2021, DAC a avut o implicare activă în realizarea documentației necesare acreditării instituționale a Universității din Petroșani, precum și în acordarea suportului logistic necesar realizării dosarelor de reacreditare a programelor de studii ce funcționează la nivelul universității.

Director DAC

conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina

